

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY SLUŽEB

OBSAH:

1. Základní ustanovení
2. Povinnosti poskytovatele
3. Dostupnost, poruchy a odstávky
4. Vyúčtování a platby
5. Práva a povinnosti zákazníka
6. Pozastavení služby
7. Zánik trvání smlouvy
8. Reklamace

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto Všeobecné smluvní podmínky (dále jen „VOP“) upravují smluvní vztah mezi provozovatelem Argonix.eu (dále jen „Poskytovatel“) a zákazníkem (dále jen „Zákazník“).
- 1.2 Poskytovatelem služeb je Michal Dohnálek, IČ: 0999296, se sídlem Náves 73, 66408 Blažovice, Česká republika.
- 1.3 Objednáním služby zákazník potvrzuje, že se s těmito VOP seznámil a souhlasí s jejich podmínkami.
- 1.4 Zákazník je povinen uvádět pravdivé, aktuální a úplné údaje po celou dobu trvání smluvního vztahu.
- 1.5 Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto VOP kdykoli jednostranně změnit. O změnách bude zákazník informován alespoň 14 dní před jejich účinností prostřednictvím e-mailu nebo zákaznického rozhraní. Pokračováním v užívání služeb po nabytí účinnosti nových podmínek vyjadřuje zákazník s těmito změnami souhlas.

2. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 2.1 Poskytovatel je povinen zajistit funkčnost služeb, s výjimkou plánovaných odstávek a nezbytné údržby.
- 2.2 Poskytovatel poskytuje technickou podporu v případě výpadků nebo chyb, které byly způsobeny na jeho straně.
- 2.3 Poskytovatel si vyhrazuje právo pozastavit nebo ukončit poskytování služeb v případě, že zákazník poruší tyto VOP nebo jinak závažně naruší provoz služeb.

3. DOSTUPNOST, PORUCHY A ODSTÁVKY

- 3.1 Poskytovatel usiluje o maximální dostupnost služeb, avšak nenese odpovědnost za výpadky způsobené třetími stranami nebo vyšší mocí.
- 3.2 Plánované odstávky budou zákazníkovi oznámeny nejméně 24 hodin předem prostřednictvím e-mailu nebo zákaznického rozhraní.

3.3 Poskytovatel nenese odpovědnost za ztrátu dat způsobenou selháním hardwaru, softwaru nebo zásahy třetích stran.

3.4 Poskytovatel doporučuje zákazníkům pravidelné zálohování. V případě ztráty dat neposkytuje jejich obnovu, pokud nebyla výslovně sjednána zálohovací služba jako součást objednaného plánu.

4. VYÚČTOVÁNÍ A PLATBY

4.1 Platby za služby jsou akceptovány výhradně elektronickou formou. Hotovostní platby nejsou možné.

4.2 Neuhrazení faktury ve stanoveném termínu může vést k pozastavení nebo zrušení poskytované služby.

4.3 Vystavené faktury jsou zákazníkovi k dispozici v zákaznické sekci.

4.4 Aktuální ceny služeb jsou uvedeny na webové stránce: <https://argonix.eu/cenik>.

4.5 Zákazník je informován o blížícím se termínu splatnosti e-mailem, a to nejméně 3 dny předem.

4.6 V případě prodlení delšího než 7 kalendářních dnů je poskytovatel oprávněn účtovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % denně z neuhrazené částky.

4.7 Pokud zákazník neuhradí fakturu ani po uplynutí dodatečné lhůty 7 dnů, může být služba automaticky pozastavena bez dalšího upozornění. Obnovení provozu je možné až po uhrazení všech dlužných částek.

4.8 Po aktivaci služby a jejím využití (např. spuštění serveru) není možné požadovat zpětné vrácení uhrazené částky, ledaže se obě strany dohodnou jinak.

5. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

5.1 Zákazník je povinen uvádět pravdivé a aktuální fakturační údaje a ověřit svou e-mailovou adresu.

5.2 Zákazník nesmí využívat služby k nelegálním, škodlivým nebo jinak závadným aktivitám.

5.3 Zákazník odpovídá za bezpečnost svých přístupových údajů a za veškerou činnost prováděnou prostřednictvím svého uživatelského účtu.

5.4 Zákazník je povinen zajistit dostatečnou ochranu svého serveru proti zneužití třetími stranami.

5.5 V případě, že v důsledku nedostatečného zabezpečení na straně zákazníka dojde ke škodě na infrastruktuře poskytovatele, je poskytovatel oprávněn požadovat náhradu vzniklé škody.

5.6 Zákazník je povinen spolupracovat s poskytovatelem při řešení technických incidentů a bezpečnostních událostí.

5.7 Zákazník je povinen pravidelně aktualizovat software a implementovat odpovídající bezpečnostní opatření (např. firewall, silná hesla, dvoufaktorové ověření).

5.8 Zákazník odpovídá za činnost všech osob, kterým umožní přístup ke svému účtu nebo serveru, jako by šlo o jeho vlastní činnost.

5.9 Zákazník nesmí bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele přeprodávat nebo pronajímat služby třetím stranám.

5.10 Zákazník nesmí obcházet technická, bezpečnostní nebo obchodní omezení nastavená poskytovatelem (např. limity výkonu, RAM, CPU nebo zákaz určitých typů služeb).

5.11 Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu aktualizovat své kontaktní a fakturační údaje v případě jejich změny.

6. POZASTAVENÍ SLUŽBY

6.1 Poskytovatel je oprávněn pozastavit, zrušit nebo odmítnout poskytování služeb zákazníkovi v případě, že zákazník provozuje nevhodný, nelegální či jinak závadný obsah nebo aktivitu, zejména v následujících případech:

- provozování obsahu s erotickou nebo pornografickou tematikou,
- ohrožení bezpečnosti systémů, infrastruktury nebo osob,
- přetěžování infrastruktury poskytovatele nebo jiných stran,
- rozesílání nevyžádaných zpráv (spam),
- porušení podmínek spolupráce stanovených těmito VOP,
- činnosti v rozporu s dobrými mravy (např. porušování autorských, patentových nebo jiných práv),
- přímé nebo nepřímé napadání, obtěžování nebo poškozování jiných osob,
- provozování torrent seedboxu,
- provozování exit-node (např. pro síť jako Tor).

6.2 Zákazník nesmí ukládat ani sdílet nelegální software, obsah nebo jiný materiál porušující zákony České republiky nebo právní předpisy Evropské unie.

6.3 V případě důvodného podezření na porušení těchto podmínek je poskytovatel oprávněn provést kontrolu dat uložených na serveru zákazníka.

6.4 V případě méně závažného porušení podmínek může poskytovatel nejprve zákazníka upozornit a poskytnout mu přiměřenou lhůtu k nápravě, obvykle v délce 24 hodin. Po jejím marném uplynutí může být služba pozastavena nebo ukončena bez náhrady.

6.5 V případě závažného porušení, které může ohrozit provoz, bezpečnost či stabilitu systému, si poskytovatel vyhrazuje právo ukončit službu okamžitě, bez předchozího upozornění.

6.6 V případě pozastavení nebo zrušení služby z důvodu porušení těchto podmínek nevzniká zákazníkovi nárok na vrácení zaplacených kreditů ani na jinou finanční či nefinanční kompenzaci.

6.7 Zákazník je povinen poskytnout potřebnou součinnost při šetření podezření na porušení těchto podmínek, zejména zpřístupnit požadované informace, záznamy nebo přístup k serveru.

7. ZÁNIK TRVÁNÍ SMLOUVY

7.1 Při ukončení služby je zákazník povinen uhradit všechny dosud neuhrazené výzvy k platbě.

7.2 Minimální doba vedení služby je jeden měsíc.

7.3 Předčasné ukončení smlouvy je možné s 50% storno poplatkem.

7.4 V případě prodlení delšího než 7 dní si Poskytovatel vyhrazuje právo účtovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % denně z dlužné částky.

8. REKLAMACE

8.1 Reklamací lze uplatnit prostřednictvím zákaznické podpory, a to buď e-mailem, nebo prostřednictvím zákaznického portálu.

8.2 Reklamáce musí být řádně odůvodněna a doložena důkazy o nefunkčnosti nebo vadném plnění služby.

8.3 Poskytovatel se zavazuje vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě stanovené příslušnými právními předpisy.

8.4 V případech neupravených těmito podmínkami se postupuje podle občanského zákoníku a zákona na ochranu spotřebitele.

8.5 Zákazník může požádat o předčasné vrácení nevyužitých kreditů. Pokud již došlo k aktivaci služby a poskytovatel využil své prostředky (např. rezervace kapacity, technická příprava, spuštění serveru), bude vrácená částka snížena o storno poplatek ve výši 50 %.

8.6 V případě chybného nebo neúmyslného objednání služby může zákazník požádat o zrušení smlouvy do 24 hodin od objednání. V takovém případě bude účtován storno poplatek ve výši 10 % z ceny služby.

8.7 Poskytovatel si vyhrazuje právo každou žádost o vrácení peněz individuálně posoudit s ohledem na okolnosti a rozsah využití služby.

9. ODPOVĚDNOST A PRÁVNÍ OMEZENÍ

9.1 Poskytovatel nenese odpovědnost za přímé ani nepřímé škody, ztrátu zisku, ztrátu dat nebo jakékoli následné škody způsobené využíváním služeb, pokud k nim nedošlo z důvodu úmyslného porušení povinností nebo hrubé nedbalosti ze strany poskytovatele.

9.2 Poskytovatel není odpovědný za škody způsobené výpadky třetích stran, kybernetickými útoky nebo jinými okolnostmi mimo jeho přímou kontrolu.

9.3 Zákazník používá služby na vlastní odpovědnost.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

10.1 Poskytovatel zpracovává osobní údaje zákazníků v souladu s nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a dalšími příslušnými právními předpisy.

10.2 Podrobné informace o zpracování osobních údajů, rozsahu, účelu a době uchování jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů dostupných na webových stránkách poskytovatele.

10.3 Zákazník má právo požadovat přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování a další práva podle GDPR.

11. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

11.1 Tyto VOP a veškeré smluvní vztahy mezi poskytovatelem a zákazníkem se řídí právem České republiky.

11.2 K řešení sporů mezi poskytovatelem a zákazníkem jsou příslušné soudy podle sídla poskytovatele, není-li stanoveno jinak zákonem.

11.3 Tím není dotčeno právo zákazníka obrátit se na Českou obchodní inspekci podle části „Mimosoudní řešení sporů“.

Mimosoudní řešení sporů:

V případě spotřebitelského sporu, který nelze vyřešit dohodou, se může zákazník obrátit na Českou obchodní inspekci:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Štěpánská 15, 120 00 Praha 2

E-mail: adr@coi.cz

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SERVICES

1. GENERAL PROVISIONS

1.1 These General Terms and Conditions (hereinafter referred to as "GTC") govern the contractual relationship between the operator of Argonix.eu (hereinafter referred to as the "Provider") and the customer (hereinafter referred to as the "Customer").

1.2 The Provider is Michal Dohnálek, ID No.: 0999296, with registered office at Náves 73, 66408 Blažovice, Czech Republic.

1.3 By ordering the service, the Customer confirms that they have read and agree to these GTC.

1.4 The Customer is obliged to provide truthful, up-to-date and complete information throughout the duration of the contractual relationship.

1.5 The Provider reserves the right to unilaterally amend these Terms and Conditions at any time. The Customer will be informed of such changes at least 14 days before they take effect, via email or through the customer interface. By continuing to use the services after the effective date of the new Terms, the Customer expresses their agreement with the changes.

2. OBLIGATIONS OF THE PROVIDER

2.1 The Provider is obliged to ensure the functionality of the services, except for scheduled outages and necessary maintenance.

2.2 The Provider shall provide technical support in the event of outages or errors caused on its side.

2.3 The Provider reserves the right to suspend or terminate the provision of services if the Customer breaches these GTC or otherwise seriously disrupts the operation of the services.

3. AVAILABILITY, MALFUNCTIONS AND OUTAGES

3.1 The Provider strives for maximum service availability but is not responsible for outages caused by third parties or force majeure.

3.2 Scheduled outages will be announced to the Customer at least 24 hours in advance via email or the customer interface.

3.3 The Provider is not responsible for data loss caused by hardware failure, software error, or third-party intervention.

3.4 The Provider recommends regular backups by the Customer. In the event of data loss,

the Provider does not guarantee data recovery unless a backup service has been explicitly agreed upon as part of the ordered plan.

4. BILLING AND PAYMENTS

4.1 Payments for services are accepted exclusively in electronic form. Cash payments are not possible.

4.2 Failure to pay the invoice by the due date may result in suspension or termination of the service.

4.3 Issued invoices are available to the Customer in the customer section.

4.4 Current service prices are listed on the website: <https://argonix.eu/cenik>.

4.5 The Customer is informed of an upcoming due date via email at least 3 days in advance.

4.6 In the event of a delay longer than 7 calendar days, the Provider is entitled to charge a contractual late fee of 0.05% per day of the unpaid amount.

4.7 If the Customer fails to pay the invoice even after an additional 7-day period, the service may be automatically suspended without further notice. Service restoration is only possible after all outstanding amounts are paid.

4.8 Once a service has been activated and used (e.g., server launch), the paid amount cannot be refunded unless otherwise agreed by both parties.

5. CUSTOMER RIGHTS AND OBLIGATIONS

5.1 The Customer is obliged to provide accurate and up-to-date billing information and to verify their email address.

5.2 The Customer must not use the services for illegal, harmful or otherwise inappropriate activities.

5.3 The Customer is responsible for the security of their access credentials and all activity performed through their user account.

5.4 The Customer is obliged to ensure adequate protection of their server against misuse by third parties.

5.5 If inadequate security on the part of the Customer results in damage to the Provider's infrastructure, the Provider is entitled to claim compensation for the damage caused.

5.6 The Customer is obliged to cooperate with the Provider in resolving technical incidents and security events.

5.7 The Customer is required to regularly update their software and implement appropriate security measures (e.g., firewall, strong passwords, two-factor authentication).

5.8 The Customer is responsible for the actions of any persons to whom they grant access to their account or server, as if they were their own.

5.9 The Customer may not resell or rent the services to third parties without the prior written consent of the Provider.

5.10 The Customer may not circumvent technical, security, or commercial limitations set by the Provider (e.g., performance limits, RAM, CPU, or prohibited types of services).

5.11 The Customer is required to promptly update their contact and billing details in the event of any changes.

6. SERVICE SUSPENSION

6.1 The Provider is entitled to suspend, cancel or refuse to provide services to the Customer if they operate inappropriate, illegal or otherwise objectionable content or activities, in particular:

- operation of content with erotic or pornographic themes,
- endangering the security of systems, infrastructure or individuals,
- overloading the Provider's or third-party infrastructure,
- sending unsolicited messages (spam),
- violating cooperation conditions set out in these GTC,
- conduct contrary to good morals (e.g., copyright, patent or other rights violations),
- direct or indirect attacks, harassment or harm to other persons,
- operation of torrent seedboxes,
- operation of exit-nodes (e.g., for networks such as Tor).

6.2 The Customer may not store or share illegal software, content, or other materials in violation of Czech law or EU regulations.

6.3 In case of a reasonable suspicion of a breach of these terms, the Provider is entitled to inspect the data stored on the Customer's server.

6.4 In case of a minor breach of the terms, the Provider may first notify the Customer and provide a reasonable period for remedy, typically 24 hours. If the issue is not resolved within this period, the service may be suspended or terminated without compensation.

6.5 In case of a serious breach that may threaten system operation, security or stability, the Provider reserves the right to terminate the service immediately without prior notice.

6.6 In the event of suspension or cancellation of the service due to a breach of these terms, the Customer is not entitled to a refund of paid credits or any other compensation.

6.7 The Customer is obliged to provide necessary cooperation during the investigation of a suspected breach of these terms, especially by granting access to required information, logs or the server itself.

7. TERMINATION OF THE CONTRACT

7.1 Upon termination of the service, the Customer is obliged to pay all outstanding invoices.

7.2 The minimum term of service is one month.

7.3 Early termination of the contract is possible with a cancellation fee of 50%.

7.4 In the event of a delay longer than 7 days, the Provider reserves the right to charge a contractual late fee of 0.05% per day of the outstanding amount.

8. COMPLAINTS

8.1 Complaints can be submitted through customer support, either via email or the customer portal.

8.2 Complaints must be properly justified and supported with evidence of service malfunction or defective performance.

8.3 The Provider undertakes to resolve complaints without undue delay, but no later than within the time limits set by applicable legal regulations.

8.4 In cases not covered by these terms, the relevant provisions of the Civil Code and

consumer protection laws apply.

8.5 The Customer may request an early refund of unused credits. If the service has already been activated and the Provider has expended resources (e.g., reserved capacity, technical setup, server launch), the refunded amount will be reduced by a cancellation fee of 50%.

8.6 In case of an incorrect or unintentional service order, the Customer may request contract cancellation within 24 hours of ordering. In such case, a cancellation fee of 10% of the service price will be charged.

8.7 The Provider reserves the right to assess each refund request individually based on the circumstances and extent of service usage.

9. LIABILITY AND LIMITATION OF LIABILITY

9.1 The Provider shall not be liable for any direct or indirect damages, loss of profit, data loss, or other consequential damages arising from the use of its services, unless caused by willful misconduct or gross negligence.

9.2 The Provider is not liable for damage caused by third-party outages, cyberattacks, or other circumstances beyond its reasonable control.

9.3 The Customer uses the services at their own risk.

10. DATA PROTECTION

10.1 The Provider processes the Customer's personal data in accordance with Regulation (EU) 2016/679 (GDPR) and other applicable data protection laws.

10.2 Detailed information about the scope, purpose, and duration of personal data processing is available in the Provider's Privacy Policy published on its website.

10.3 The Customer has the right to request access to their personal data, rectification, erasure, restriction of processing, and other rights under the GDPR.

11. GOVERNING LAW AND DISPUTE RESOLUTION

11.1 These Terms and all contractual relationships between the Provider and the Customer shall be governed by the laws of the Czech Republic.

11.2 Any disputes between the Provider and the Customer shall be resolved by the competent courts according to the Provider's registered office, unless otherwise provided by law.

11.3 This does not affect the Customer's right to refer a dispute to the Czech Trade Inspection Authority under the section "Out-of-Court Dispute Resolution."