

Zásady ochrany soukromí

Vaše soukromí je pro nás velmi důležité. Tento dokument vysvětluje, jak shromažďujeme, používáme a chráníme vaše osobní údaje, které nám poskytnete při používání našich služeb.

1. Shromažďování osobních údajů

Shromažďujeme osobní údaje, které nám dobrovolně poskytnete při registraci, nákupu, odesílání dotazů nebo při komunikaci s námi. Tyto údaje mohou zahrnovat:

- Jméno a příjmení
- E-mailová adresa
- Adresa
- Informace o platbách a objednávkách

2. Použití osobních údajů

Vaše osobní údaje používáme k následujícím účelům:

- K poskytování a zlepšování našich služeb
- K vyřízení objednávek a plateb
- K zasílání důležitých informací o našich produktech a službách
- K personalizaci našich nabídek a reklamy
- K zajištění zákaznické podpory

3. Sdílení osobních údajů

Vaše osobní údaje nebudeme prodávat, pronajímat ani sdílet s třetími stranami, s výjimkou následujících případů:

- Poskytovatelé služeb, kteří nám pomáhají s provozem webu a poskytováním našich služeb (např. platební brány, doručovací služby)
- V souladu s právními požadavky nebo v případě, že je to nezbytné pro ochranu našich práv a majetku

4. Ochrana osobních údajů

Uplatňujeme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně vašich osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou nebo zneužitím. Vaše údaje uchováváme v bezpečných serverech a používáme šifrování tam, kde je to možné.

5. Soubory cookies

Na našich stránkách používáme soubory cookies, které nám pomáhají analyzovat chování návštěvníků a zlepšovat uživatelský zážitek. Pokud chcete, můžete soubory cookies deaktivovat v nastavení svého prohlížeče.

6. Práva uživatelů

Máte právo:

- Na přístup k vašim osobním údajům
- Na opravu nepřesných údajů
- Na vymazání údajů v případě, že už nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny
- Na omezení zpracování vašich údajů
- Na podání stížnosti u dozorového úřadu

Pokud máte jakékoliv dotazy ohledně ochrany soukromí, kontaktujte nás prostřednictvím našich kontaktních informací uvedených na webových stránkách.

7. Změny v zásadách ochrany soukromí

Tato zásady ochrany soukromí mohou být čas od času aktualizovány. V případě změn vás o tom budeme informovat prostřednictvím e-mailu nebo na našich webových stránkách.

Privacy Policy

Your privacy is very important to us. This document explains how we collect, use, and protect your personal data that you provide when using our services.

1. Collection of Personal Data

We collect personal data that you voluntarily provide when registering, making a purchase, submitting inquiries, or communicating with us. This data may include:

- Name and surname
- Email address
- Address
- Payment and order information

2. Use of Personal Data

We use your personal data for the following purposes:

- To provide and improve our services
- To process orders and payments
- To send important information about our products and services
- To personalize our offers and advertising
- To ensure customer support

3. Sharing of Personal Data

We do not sell, rent, or share your personal data with third parties, except in the following cases:

- Service providers who assist us in operating the website and providing our services (e.g., payment gateways, delivery services)
- Compliance with legal requirements or when necessary to protect our rights and property

4. Protection of Personal Data

We implement appropriate technical and organizational measures to protect your personal data from unauthorized access, loss, or misuse. Your data is stored on secure servers, and we use encryption where possible.

5. Cookies

We use cookies on our website to analyze visitor behavior and improve the user experience. If you wish, you can disable cookies in your browser settings.

6. User Rights

You have the right to:

- Access your personal data
- Correct inaccurate data
- Delete data if it is no longer necessary for the purposes for which it was collected
- Restrict the processing of your data
- File a complaint with the supervisory authority

If you have any questions regarding privacy, please contact us through our contact details listed on the website.

7. Changes to the Privacy Policy

This privacy policy may be updated from time to time. If there are any changes, we will inform you via email or on our website.